



MODUŁ / SYLABUS
CYKL KSZTAŁCENIA 2024-2026

Nazwa modułu/przedmiotu:		ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ					
Kierunek:		PIELĘGNIARSTWO					
Poziom studiów*:		I stopnia (licencjackie) II stopnia (magisterskie)					
Profil kształcenia:		praktyczny					
Rodzaj studiów*:		stacjonarne / niestacjonarne					
Rodzaj zajęć*:		obowiązkowe <input type="checkbox"/> uzupełniające X do wyboru X					
Rok i semestr studiów*:		Rok studiów*: I X II <input type="checkbox"/> III <input type="checkbox"/>			Semestr studiów*: 1 X 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>		
Liczba przypisanych punktów ECTS		2					
Język wykładowy:		polski					
Nazwa Wydziału PSW:		Wydział Nauk o Zdrowiu					
Kontakt (tel./email):		tel. 55 279 17 68 e-mail: dziekanat@psw.kwidzyn.edu.pl					
Rodzaj modułu/ przedmiotu odnoszący się do przygotowania zawodowego*:		<ul style="list-style-type: none">• nauki społeczne i humanistyczne X• zaawansowana praktyka pielęgniarska <input type="checkbox"/>• badania naukowe i rozwój pielęgniarstwa <input type="checkbox"/>• praktyki zawodowe <input type="checkbox"/>					
Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot:							
Osoba(y) prowadząca(e):		Według planu studiów					
Formy nakładu pracy studenta					Obciążenie studenta (liczba godzin dydaktycznych)		
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim (wg planu studiów)							
Wykłady (W)					9		
Seminarium (S)							
Konwersatoria (K)							
Ćwiczenia (C)							
Zajęcia praktyczne (ZP)							
Samodzielna praca studenta					16		
Obciążenie studenta związane z praktykami zawodowymi (wg planu studiów)							
Sumaryczne obciążenie pracy studenta – ogólna liczba					9 / 25		
Liczba punktów ECTS za przedmiot/moduł					1		
Metody dydaktyczne		<ul style="list-style-type: none">• aktywizujące (metoda przypadków, metoda sytuacyjna),• metoda inscenizacji, dyskusja dydaktyczna, metoda projektu),• analiza przypadków klinicznych.					
Założenia i cel przedmiotu		<ul style="list-style-type: none">• Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia.• Zapoznanie studenta z systemami zapewnienia jakości świadczeń stosowanymi w placówkach opieki zdrowotnej.					
Narzędzia dydaktyczne		Tablica i rzutnik multimedialny, plansze.					
Wymagania wstępne	Wiedza w zakresie socjologii, prawa, zdrowia publicznego, etyki zawodu, innych przedmiotów dotyczących opieki na poziomie studiów pierwszego stopnia dla kierunku pielęgniarstwo i innych studiów medycznych.						
Macierz efektów uczenia się dla modułu /przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji osiągnięcia zamierzonych							

efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć dydaktycznych			
Symbol efektu uczenia się	Student, który zaliczy moduł (przedmiot) wie/rozumie/potrafi:	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma realizacji zajęć dydaktycznych * wpisz symbol
A.W22.	Omawia modele i strategie zarządzania jakością.	<i>Egzamin pisemny i/lub ustny/projekt</i>	W
K.1.	Dokonuje krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych.	<i>Obserwacja, samoocena</i>	W
*W-wykład; S-seminarium; K -konwersatoria; Ć-ćwiczenia; ZP-zajęcia praktyczne; PZ-praktyki zawodowe			
PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ w zakresie wiedzy (wykłady/konwersatoria): egzamin ustny (<i>niestandaryzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy</i>); egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź (<i>esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi</i>), w zakresie umiejętności (ćwiczenia/konwersatoria): Egzamin praktyczny; Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/; Mini-CEX (mini – clinical examination); Realizacja zleconego zadania; Projekt, prezentacja w zakresie kompetencji społecznych: esej refleksyjny; przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego; Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników); Samoocena (w tym portfolio)			
TABELA TREŚCI PROGRAMOWYCH			
Treści programowe		Liczba godzin	Odniesienie efektów uczenia się do ZAJĘĆ
WYKŁADY, semestr I			
1.	Historia rozwoju dziedziny poprawy jakości w opiece zdrowotnej.	1	A.W22., K.1.
2.	Jakość usług medycznych: Definicje jakości. Geneza jakości. Jakość w ochronie zdrowia.	3	A.W22., K.1.
3.	Metody zapewnienia jakości opieki zdrowotnej: Akredytacja. Norma ISO. Total Quality Management.	2	A.W22., K.1.
4.	System zarządzania jakością ISO i jego zastosowanie w placówkach ochrony zdrowia.	3	A.W22., K.1.
Samodzielna praca studenta			
1.	Narzędzia jakości.	2	A.W22., K.1.
2.	Marketing usług medycznych a zarządzanie jakością.	2	A.W22., K.1.
3.	Planowanie strategiczne w zakładach opieki zdrowotnej w odniesieniu do podnoszenia jakości.	2	A.W22., K.1.
4.	Organizacja opieki zdrowotnej i uwarunkowania jej działania.	2	A.W22., K.1.
5.	Podstawy prawne regulujące wykonywanie zawodu pielęgniarki i położnej: Rola pielęgniarki –przeobrażenia i wyzwania. Funkcje zawodowe pielęgniarki. Kodeks Etyki Zawodowej w pielęgniarstwie.	2	A.W22., K.1.
6.	Jakość w pielęgniarstwie: Rozwój jakości pielęgnowania. Przedmiot i kryteria oceny jakości. Kwalifikacje w pielęgniarstwie a jakość.	2	A.W22., K.1.
7.	Proces pielęgnowania jako element jakości usług pielęgniarskich: Etap procesu pielęgnowania. Proces pielęgnowania jako metoda pracy. Dokumentowanie opieki pielęgniarskiej.	4	A.W22., K.1.
WYKAZ LITERATURY			
Literatura podstawowa: <ol style="list-style-type: none"> Cełej P., <i>Zarządzanie jakością w podmiotach ochrony zdrowia</i>, Wyd. Oficyna Wydawnicza Humanitas, Sosnowiec 2017. Dobska M., <i>Zarządzanie podmiotem leczniczym</i>, Wyd. PZWL, Warszawa 2021. Literatura uzupełniająca: <ol style="list-style-type: none"> Ćwik J., <i>Jakość w usługach medycznych: wpływ systemów zarządzania jakością na efektywność publicznych usług szpitalnych</i>, Wyd. Difin, Warszawa 2023. 			
Sposób zaliczenia oraz formy i podstawowe kryteria oceny/wymagania egzaminacyjne			
Sposób zaliczenia — Egzamin – wykłady			
Formy i kryteria zaliczenia Wykład: Podstawę do uzyskania zaliczenia stanowi: — obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności,			

- ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia,
- uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu pisemnego lub ustnego (odpowiedź na 3 pytania).

Egzamin pisemny:

- ma formę testu pisemnego, test wielokrotnego wyboru /MCQ/ (każda prawidłowa odpowiedź to 1 punkt, brak odpowiedzi lub odpowiedź nieprawidłowa 0 punktów, minimum 60% prawidłowych odpowiedzi kwalifikuje do uzyskania pozytywnej oceny).

Kryteria ocen z testu

Ocena	Bardzo dobry (5.0)	Dobry plus (4.5)	Dobry (4.0)	Dostateczny plus (3.5)	Dostateczny (3.0)	Niedostateczny (2.0)
% poprawnych odpowiedzi	93-100%	85-92%	77-84%	69-76%	60-68%	59% i mniej

- i/lub egzamin ustny – odpowiedź ustna

Kryteria oceny wiedzy – odpowiedź ustna

Kryterium	Liczba punktów 0-5
Poprawność odpowiedzi	
Trafność rozpoznania problemów	
Aktualna wiedza medyczna i nauk o zdrowiu	
Wiedza interdyscyplinarna	
Poprawność słownictwa medycznego / fachowego	
Samodzielność i kreatywność w proponowaniu rozwiązań	
Razem	

*Uzyskanie 0-1 punktów w ramach któregośkolwiek kryterium skutkuje oceną niedostateczną

Liczba punktów i ocena:

30-28 - bardzo dobry (5,0) - student udziela całkowicie wyczerpującej i prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, swobodnie posługuje się poprawnym merytorycznie językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, wykazuje się łatwością w rozwiązywaniu problemów wynikających z zadania, umiejętnie łączy wiedzę z różnych dziedzin naukowych, wykazuje się oryginalnością własnych przemyśleń.

27-25 - plus dobry (4,5) - student udziela prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, posługuje się językiem naukowym, uwzględniając w odpowiedzi ustnej aktualną wiedzę medyczną, rozwiązuje problemy wynikające z zadania, łączy wiedzę z kilku dziedzin naukowych.

24-22 - dobry (4,0) – student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, dopuszczalne są nieliczne błędy w odpowiedzi (drugorzędne z punktu widzenia tematu), posługuje się aktualną wiedzą medyczną wymagającą niewielkiego uzupełnienia, odpowiedź jest poprawna pod względem języka naukowego, trafność rozpoznawania problemów wymagająca niewielkiej poprawy, w odpowiedzi i powinny być zawarte samodzielne wnioski studenta.

21-19 - plus dostateczny (3,5) - student udziela zasadniczo samodzielnej odpowiedzi, która zawiera większość wymaganych treści, popełnia nieliczne, pierwszoplanowe błędy w odpowiedzi, student zna najważniejsze fakty i potrafi je zinterpretować oraz wyłonić najważniejsze problemy, posługuje się wiedzą medyczną nie zawsze aktualną, w odpowiedzi uwzględnia wiedzę tylko z danej dziedziny, popełnia błędy w posługiwaniu się językiem naukowym, wymaga pomocy w wyciąganiu wniosków.

18-16 - dostateczny (3,0) – student udziela odpowiedzi zawierającej część wymaganych informacji, popełniając błędy, ale z pomocą nauczyciela koryguje swoją odpowiedź, zarówno w zakresie wiedzy merytorycznej, jak i w sposobie jej prezentowania, student zna jednak podstawowe fakty i przy pomocy nauczyciela udziela odpowiedzi na postawione pytanie.

Warunki odrabiania zajęć opuszczonych z przyczyn usprawiedliwionych:

Odrabianie opuszczonych zajęć jest możliwe jedynie w przypadku choroby studenta udokumentowanej zwolnieniem lekarskim lub innych przyczyn losowych. Usprawiedliwienia zajęć oraz zaliczenia materiału będącego przedmiotem ćwiczeń w okresie nieobecności dokonuje wykładowca prowadzący zajęcia.

Zarówno student powracający z urlopu dziekańskiego jak i student powtarzający rok, ma obowiązek uczęszczania na wszystkie zajęcia oraz przystąpienia do egzaminu. Jedynie w przypadku uzyskania z egzaminu w danym roku oceny co najmniej dostatecznej (3.0) student powtarzający rok z powodu innego przedmiotu może być zwolniony z konieczności uczęszczania na zajęcia i zdawania i zaliczania przedmiotu.

Akceptacja:
Prorektor ds. dydaktycznych